

## L'Ethique chez ETM

En tant qu'organisation non gouvernementale belge de coopération au développement, nous devons chaque jour gagner la confiance de nos donateurs, de nos partenaires et des personnes pour lesquelles nous travaillons.

Confiance par le respect des règles de comportement sérieux et irréprochable.

Notre Code d'Ethique est la pierre angulaire de notre engagement dans ce domaine.

Ce Code devrait nous encourager, ainsi que nos employés, nos membres et nos organisations partenaires, à adopter un comportement responsable et éthique de manière cohérente partout dans le monde.

Pour répondre aux questions et résoudre des problèmes potentiels, nous avons nommé un **point de contact** pour les **questions d'intégrité**.

E.R. Helena De Backer - Rue de Dinant 5 bte 11 - 1000 Bruxelles



### Enfance Tiers Monde asbl

Rue de Dinant 5 bte 11  
1000 Bruxelles

NN 409.451.054  
RPM Tribunal de l'Entreprise Bruxelles

Tel.: +32 2 503 11 53  
E-mail: [etm.kdw.brussels@skynet.be](mailto:etm.kdw.brussels@skynet.be)

[www.enfancetiersmonde.be](http://www.enfancetiersmonde.be)



Enfance Tiers Monde



**INTEGRITE**

**PARLONS-EN !**

## Médiatrice d'Intégrité chez ETM

### Quand faire appel à la médiatrice ?

- Si vous êtes confronté à un problème d'intégrité ou si vous avez des doutes sur certaines attitudes associées aux activités d'ETM. Il peut s'agir d'abus de pouvoir, de clientélisme, de non-respect des lois, d'abus de fonds ou de vol et de détournement de fonds, de fraude dans les achats, de corruption et d'acceptation de pots-de-vin, etc.
- Quand vous vous posez des questions sur l'intégrité. Par exemple, comment se comporter et réagir lorsqu'un fournisseur de biens ou de services vous offre des cadeaux dans le cadre d'un devis ou d'une commande.

### Qui peut contacter la médiatrice d'intégrité?

- Fournisseurs et partenaires d'ETM
- Les membres du personnel, les employés, les membres et les bénévoles de ETM
- Bénéficiaires des actions d'ETM et de ses partenaires locaux.

## Comment faire appel à la médiatrice d'intégrité ?

Notre site web est disponible en 2 langues, néerlandais et français. Vous y trouverez de nombreux documents utiles, également en anglais : notre Code Ethique, ce dépliant avec les coordonnées de contact, ainsi qu'un formulaire que vous pouvez télécharger et remplir pour déposer une plainte ou poser une question.

### Coordonnées du point focal intégrité ETM

Helena De Backer

[etmintegritypoint@gmail.com](mailto:etmintegritypoint@gmail.com)



## Traitement des questions et des plaintes

### Indépendance

Le service de la personne de contact pour l'intégrité rend compte au Conseil d'Administration. Les plaintes et les questions sont traitées indépendamment de la structure

générale de l'ASBL, et la médiatrice décide de manière autonome si le rapport doit être traité ou non au sein du Conseil d'Administration. Les formulaires reçus, le contenu des appels téléphoniques et les notifications par e-mail ne sont accessibles qu'à la médiatrice d'intégrité ETM.

### Confidentialité

Les questions et les plaintes seront confidentiellement traitées. Cependant, il n'est pas possible de les communiquer de manière anonyme : il est important de pouvoir contacter l'auteur afin d'obtenir plus d'informations si nécessaire. ETM ne tolérera en aucun cas des représailles à l'encontre d'employés ou d'autres parties qui, de bonne foi, ont fait part de leurs préoccupations ou qui ont coopéré à une enquête.

### Suivi

Un accusé de réception est envoyé immédiatement lorsqu'une question ou un problème d'intégrité est reçu, et tous les rapports sont consignés dans un registre. L'auteur du problème ou de la question doit être tenu informé des mesures à prendre et de toute mesure prise.

